



Wir sind eine ca 30-MitarbeiterInnen-starke Firma (Mix aus Agentur und Web-Startup), die in Berlin-Friedrichshain in einem sonnigen Penthouse-Büro digitale Interfaces testet und benutzerfreundlicher gestaltet. Wir haben [RapidUserTests.com](https://www.rapidusertests.com) entwickelt. Wir unterstützen hunderte renommierte deutsche Internet-Unternehmen, aber auch viele kleinere Firmen mit User Research, Konzeption und Usability-Tests. Nun suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** dich!

Operations Manager (m/w)

Deine Aufgaben:

- Du entlastest die Gründer bei der Organisationsentwicklung und bei kaufmännisch-administrativen Aufgaben
- Du unterstützt die Gründer bei der Weiterentwicklung und besonders bei der Umsetzung der Strategie.
- Aufbau der Organisation: Du professionalisierst die Organisation, um neue Ideen und die Ziele des Businessplans strukturiert umzusetzen.
- Schmiermittel der Organisation: Du erkennst Ineffizienzen und Engpässe der Organisation und optimierst die vielen hundert kleinen Stellschrauben der Firma.
- Konkrete Aufgabenbeispiele: Verbessere und beschleunige unseren Rekrutierungsprozess. Verbessere unser internes Weiterbildungssystem. Verbessere unser internes Wissensmanagement. Raumplanung - neues Büro oder Anbauen? Wie strukturieren wir unser Vertragsmanagement? Wie können wir unser Vergütungssystem verbessern? Wie können wir interne Deadlines noch besser einhalten? Wie strukturieren wir einen Outbound-Sales-Prozess? DSGVO-Aufgaben bearbeiten. Wie koordinieren wir unsere verschiedenen Innovations-Projekte? Moderation des Team-Meetings. Koordination interner Projekte.

Wer du bist:

- Dich macht es glücklich, einem starken aber nicht-kaufmännischen Gründerteam mit Deinen organisatorischen und administrativen Kompetenzen den Rücken wieder für die inhaltlichen Themen frei zu halten
- Erfahrung in wachsenden Unternehmen der Größe 25-100 Mitarbeiter. Ideal aus dem Agentur- oder Startup-Bereich.
- Sehr hohes Verantwortungsbewusstsein & Entscheidungsstärke. Hoher Arbeitsethos. Du kannst viele Baustellen gleichzeitig im Blick behalten.
- Du bist ein sehr guter Zuhörer und kannst dann klare Ansagen machen. Positives kommunikatives Mindset. Starke Moderations-Kompetenz.
- Du verstehst die Startup-Kultur mit ihren agilen und schlanken Prozessen & sich pragmatisch die Hände schmutzig machen zu können.
- Hohe analytische Kompetenz.
- Betriebswirtschaftliches Studium oder einschlägige Führungserfahrung. Min 3 Jahre Berufserfahrung.
- Projekt-Management-Skills (agil und klassisch)
- Du bist inhaltlich motiviert und stellst Dich dafür gern in den Dienst einer größeren Sache.
- Du lernst sehr schnell und bildest Dich eigenmotiviert bei Wissenslücken weiter.
- Optionale Bonus-Punkte: Einschlägige Erfahrung im Marketing & Sales.



Was es heißt, mit uns zu arbeiten:

- Eine gesunde und gut organisierte Firma, mit einer Vielzahl an persönlichen Entwicklungsperspektiven und einer sehr positiv-familiären Arbeitsatmosphäre
- Du kannst hier richtig was bewirken. Deine Arbeit hat einen hohen Impact auf unsere Entwicklung.
- Schnelle und unkomplizierte Zusammenarbeit in einem tollen Team.
- Ein wunderschönes Büro über den Dächern Berlins mit Dachterasse, Grill, Gemeinschaftsküche, Ausblick auf den Fernsehturm und entspannter Atmosphäre.
- Flexible Arbeitszeiten. Familienfreundlichkeit. Teils Home-Office möglich.
- Urban Sports Mitgliedschaft. Kostenfrei Obst und Getränke.
- Sehr gute Mitarbeiterbewertung bei kununu
- Branchenübliches Gehalt mit betrieblicher Altersvorsorge.

Wir freuen uns über Deine vollständige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung an jobs@userlutions.com

www.userlutions.com